

# Bureau Leef – trainingen klantgericht en to the point schrijven

## Algemene voorwaarden

### Vertrouwelijk

Bureau Leef behandelt alle informatie die de opdrachtgever of cursisten toesturen vertrouwelijk.

### Bedenktijd

Nadat u de opdrachtbevestiging heeft getekend, heeft u een bedenktijd van 14 dagen. Binnen die periode kunt u kosteloos annuleren.

### Annuleren?

Tot vier weken voor een training kunt u kosteloos annuleren. Annuleert u een gereserveerde datum korter dan vier weken van tevoren, dan brengt Bureau Leef daarvoor 30% in rekening. Voor een annulering korter dan twee weken van tevoren, betaalt u 50%.

### Overmacht

Bureau Leef annuleert alleen een training als er sprake is van overmacht. Karlijn Hendrix zoekt dan samen met u zo snel mogelijk naar nieuwe data of een andere oplossing.

### Betaling

U ontvangt de (deel)factuur aan het einde van de maand waarin de training plaatsvond. U heeft dan 30 dagen de tijd de factuur te betalen.

### Copyright en eigendom

Het materiaal dat de cursisten ontvangen van Bureau Leef delen zij niet met personen buiten hun organisatie.

### Studiebelasting

De tijdsinvestering voor de cursisten staat in dagdelen beschreven in de offerte en/of op de website. Een dagdeel training duurt 3,5 uur. Als cursisten eigen teksten of huiswerk insturen dan kost het de organisatie maximaal 1 uur extra tijd per training per cursist.

### Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over de dienstverlening van Bureau Leef? Laat het dan weten.

- U kunt uw klacht per e-mail sturen naar [info@bureauleef.nl](mailto:info@bureauleef.nl) of per post naar:

Bureau Leef  
Larixlaan 23  
3971 RA Driebergen

U vermeldt bij de klacht ook uw contactgegevens zoals naam, adres en woonplaats.

- De behandelaar van uw klacht is Karlijn Hendrix.
- Karlijn Hendrix neemt binnen twee dagen contact met u op en probeert de klacht direct op te lossen of duidelijke afspraken te maken.
- Bureau Leef behandelt uw klacht vertrouwelijk.
- Uw klacht blijft twee jaar geregistreerd en bewaard bij Bureau Leef.
- Indien u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht door Bureau Leef, dan kunt u terecht bij: mevrouw mr Eva van den Hombergh. Zij is zelfstandig jurist, onafhankelijk en onpartijdig. En ook zij behandelt uw informatie vertrouwelijk. Haar beslissing is bindend. U kunt bij Karlijn Hendrix terecht voor haar contactgegevens.